



# OPPORTUNITÉ DE CARRIÈRE

**ProKontrol** est le plus important distributeur en contrôles de chauffage, ventilation, air climatisé et réfrigération (CVACR) pour bâtiments commerciaux au Canada. Nous offrons les principales marques de **contrôles CVAC** sous le même toit.

**Plus qu'un fournisseur...une solution!** En plus des produits et du support pour les pièces, nous offrons des services de mise à niveau « retrofit », de mise en marche, de support technique téléphonique et sur chantier, d'ingénierie, d'assemblage de panneaux, de dessins et plan de câblage et de programmation et configuration. Depuis plus de 35 ans, **ProKontrol** connaît une croissance continue et constante avec des succursales à Laval, Longueuil, Québec, Toronto et Halifax en plus de nos installations de combustion. Nous sommes à la recherche de :

## Représentant(e) Technique – Ventes Internes

Une carrière au sein de notre équipe vous intéresse? Veuillez faire parvenir votre cv à : [cv@Prokontrol.com](mailto:cv@Prokontrol.com)

### Principales responsabilités

- Conseiller la clientèle dans le choix de leurs régulateurs CVAC
- Accueillir les clients en succursale et au téléphone
- Évaluer les besoins des clients et rédiger les soumissions
- Informer les clients sur les nouveaux produits, produits existants, produits complémentaires
- Collaborer avec l'équipe de représentants ventes externes lors de projets atypiques
- Émettre le bon de commande, les factures et les confirmations de commande
- S'assurer de la relance des soumissions
- Effectuer différents rapports et faire le suivi des commandes en souffrance et des délais
- Envoyer des demandes d'ouverture de comptes
- Répondre aux appels de soutien technique à la clientèle
- Assister à l'entrepôt pour la préparation ou la livraison des commandes, lorsque requis
- Participer à des formations (interne/fournisseurs), et foires commerciales au besoin
- S'assurer de maintenir à jour ses connaissances de l'évolution des produits au niveau technologique

### Qualifications requises

- 2 à 5 ans d'expérience en service à la clientèle
- Formation en électricité, mécanique du bâtiment, automatisation ou domaine connexe
- Expérience chez un distributeur, un atout

### Compétences

- Désir de communiquer avec la clientèle
- Habilité à proposer des solutions
- Capacité d'apprentissage
- Initiative
- Polyvalence
- Organisation et Planification
- Travail d'équipe

### Bénéfices

- Rémunération compétitive
- Gamme complète d'avantages sociaux
- Place de stationnement, cuisine et café offert
- Possibilité d'évoluer au sein de l'entreprise
- Formation continue offerte à tous
- Horaire stable à l'intérieur de nos bureaux
- Défis techniques et nombreux produits à découvrir!

## Poste Permanent • Temps Plein • Succursale Québec

*Vous faites partie de la solution !* Veuillez nous faire parvenir votre cv à : [cv@Prokontrol.com](mailto:cv@Prokontrol.com)